

10 cas d'usage IA concrets pour TPE, PME & startups

Objectif : vous montrer où l'IA crée de la valeur (ROI, temps gagné, qualité) et comment Novane vous accompagne, de l'idée au déploiement.

À quoi sert l'IA (les 5 A)

- **Automatiser** les tâches répétitives (classement d'emails, saisie, extraction de données).
- **Assister** vos équipes (copilotes qui rédigent, résumant, suggèrent la prochaine action).
- **Analyser** de grands volumes de données et documents (tableaux, PDFs, images).
- **Anticiper** avec des prévisions (ventes, stocks, risques, churn).
- **Augmenter** l'expérience client et l'efficacité (réponses instantanées, 24/7, personnalisation).

Résultat attendu : +productivité, +qualité, +vitesse de décision, –coûts opérationnels.

Top 10 cas d'usage IA (exemples actionnables)

1) Agent FAQ & support client (RAG)

Pour qui : service client, SAV, support interne

Problème : réponses lentes/incohérentes, surcharge des équipes, données dispersées, ...

Solution : chatbot/agent IA connecté à vos documents / vos data accessible directement sur vos canaux web/WhatsApp/Slack/Teams/ ...

2) Copilote commercial & qualification de leads

Pour qui : marketing/ventes

Problème : perte de leads, suivi hétérogène

Solution : scoring IA, résumé d'appels, rédaction d'emails de relance, plan d'action suivant

Impact : +taux de conv., cycle de vente raccourci

Livrables : connecteurs CRM, résumés automatiques, séquences personnalisées

3) Extraction de documents & back-office (factures, BL, devis, emails)

Pour qui : finance, admin, achats, BTP/industrie

Problème : saisies manuelles, erreurs

Solution : OCR + LLM pour extraire, valider et injecter dans ERP/Google Sheets/Compta/
...

Impact : -70 % temps de saisie, -erreurs, traçabilité

4) Génération de contenus & SEO assistés

Pour qui : marketing, contenu, RH

Problème : faible cadence de production, perte de temps

Solution : briefs, articles, posts, pages produit, FAQ, images via IA, ...

5) Recherche interne & knowledge management

Pour qui : toute l'entreprise

Problème : infos dispersées (Drive, Notion, mails)

Solution : moteur Q/R IA unifié (RAG), citations sources, droits d'accès respectés

Impact : gain de temps de recherche, onboarding plus rapide

6) Pilotage financier & reporting automatique

Pour qui : direction, finance, opérations

Problème : reporting tardif, décisions à l'aveugle

Solution : consolidation automatique, commentaires IA, alertes sur dérives

Impact : vision en quasi temps réel, décisions plus rapides

7) Prévisions (ventes, stocks, planning)

Pour qui : commerce, supply, logistique, production

Problème : surstocks/rupteurs, mauvaise planification

Solution : modèles de forecasting + copilote pour scénariser, prévision

8) Assistant de rédaction automatique de champs métier

Pour qui : juridique, administratif, commercial, RH

Problème : rédaction répétitive de champs normés (ex : objet social, clauses contractuelles, descriptions produit, emails standard).

Solution : modèle IA qui transforme un brief en propositions prêtes à valider, avec variables métier (secteur, forme juridique, zones géographiques) et garde-fous (modèles, ton, contraintes légales).

Impact : -70–90 % temps de rédaction, cohérence accrue, moins d'allers retours.

9) RH augmentées (tri CV, Q&A interne, onboarding)

Pour qui : RH, managers

Problème : temps passé à trier et répondre

Solution : présélection IA, synthèses d'entretiens, FAQ RH interne

Impact : recrutement plus rapide, meilleure expérience collaborateur

10) Copilotes « métier » sur-mesure (ERP/CRM + IA)

Pour qui : PME avec processus spécifiques

Problème : outils génériques inadaptés

Solution : modules ERP/CRM sur-mesure avec assistants IA (ex : BTP – suivi déchets/Facture X, industrie – planning & production)

Impact : moins de ressaisies, processus fluides et automatisés, visibilité opérationnelle

Comment on déploie (méthode Novane)

1. **Diagnostic express** : appel 10 min pour cerner vos objectifs & quick-wins.
 2. **Atelier de cadrage (1–2 h)** : users stories, données, KPIs, périmètre v1.
 3. **POC/ pilote rapide** : proto en quelques semaines (**garantie satisfait ou remboursé 1 semaine**) pour valider l'alchimie.
 4. **Déploiement & conduite du changement** : intégrations, sécurité, formation, MEP.
-

Sécurité, conformité & gouvernance

- Hébergement et traitement des données selon vos exigences (UE, RGPD).
 - Cloisonnement des accès, chiffrement, journalisation.
 - Traçabilité : citations des sources et garde-fous humains là où nécessaire.
 - Pilotage par la valeur : on mesure le ROI (temps gagné, erreurs évitées, satisfaction).
-

Exemples de livrables

- **Agent IA** (web/WhatsApp/Slack) relié à vos documents.
 - **Connecteurs** CRM/ERP/Compta (API, CSV, DB), workflows d'extraction.
 - **Dashboards** (KPI, alertes), **copilotes** dans vos outils existants.
 - **Dossier d'architecture + plan de sécurité + guide d'usage.**
-

Contactez-nous pour discuter de votre projet

- [Parler à un expert](https://novane.io/obtenir-un-devis) → <https://novane.io/obtenir-un-devis>

Envie d'un exemple concret dans votre secteur ? On vous prépare une démo adaptée en 1 semaine, satisfait ou remboursé.